

## **Mietbedingungen TotaMagazine BV firmierend unter TotaVilla**

Diese Bedingungen dienen dazu, die Rechte und Pflichten des Mieters, des Vermieters und von TotaVilla zu schützen. Es ist daher empfehlenswert, diese Bedingungen im Voraus zu kennen. So können Missverständnisse für alle Beteiligten vermieden werden.

### **Buchungsauftrag und Bezahlung**

TotaVilla vermittelt im Auftrag von Vermietern die Ferienvermietung von verschiedenen Unterkünften. Jeder Buchungsauftrag wird von TotaVilla mit einem Mietvertrag bestätigt. Der Mietpreis versteht sich exklusive 24 € Reservierungskosten. Die Anzahlung besteht aus 30% oder 50% des Mietpreises. Diese Anzahlung muss innerhalb von 8 Tagen nach der Buchung geleistet werden. Die restlichen 70% bzw. 50% des Mietpreises sind spätestens 8 Wochen vor Mietbeginn zu zahlen, damit TotaVilla den Vermieter rechtzeitig bezahlen kann. Bei Buchungen innerhalb von 10 Wochen vor Beginn des Mietzeitraums muss der Gesamtbetrag auf einmal gezahlt werden. Wenn Sie Ihren Zahlungsauftrag per Internetbanking erteilen, dient Ihr Kontoauszug als Zahlungsnachweis. Ihr Kontoauszug und Ihre Buchungsbestätigung bilden zusammen Ihren vollständigen Mietvertrag. TotaVilla ist berechtigt, die Buchung im Falle eines Zahlungsverzugs zu stornieren. Bereits gezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet; es gelten die Stornierungsbedingungen.

### **Versicherung**

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung. Die Reiserücktritts- und/oder Reiseversicherung ist/sind nur wirksam, wenn die Versicherungsprämie von Ihnen bezahlt wurde und Sie die zu versichernden Personen bei der Reservierung angemeldet haben. Schäden müssen TotaVilla und/oder ihrem Partner gemeldet werden, wenn die Buchung über eine dritte Partei abgewickelt wird.

### **Rücktrittsversicherung**

Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, tritt diese ab dem Zeitpunkt der Buchung in Kraft. Das bedeutet, dass Sie bei bestimmten Ereignissen, die zu einer Stornierung führen, nicht mehr für den Mietpreis aufkommen müssen. Außerdem werden Ihnen die Kosten für die nicht in Anspruch genommenen Tage erstattet, wenn Sie aufgrund bestimmter Ereignisse Ihren Aufenthalt unterbrechen und vorzeitig zurückkehren müssen. Was versichert ist und was nicht, entnehmen Sie bitte den allgemeinen Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung. Sie können die Reiserücktrittsversicherung jederzeit abschließen. Selbstverständlich sind nur jene Ereignisse versichert, die zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung noch nicht bekannt waren.

### **Mieterstornierung bei TotaVilla**

Die Stornierung einer Unterkunft über TotaVilla durch den Mieter hat schriftlich oder per E-Mail ([info@totavilla.com](mailto:info@totavilla.com)) zu erfolgen. Wird der Vertrag storniert, sind neben den Buchungsgebühren auch Stornokosten von jedem Reisenden zu bezahlen:

- Bei Rücktritt innerhalb von 8 Wochen bis 6 Wochen vor dem Anreisetag: 30% des Reisepreises;
  - Bei Rücktritt innerhalb von 6 Wochen bis 4 Wochen vor dem Anreisetag: 50% des Reisepreises.
- Stornierung innerhalb von 4 Wochen bis zum Anreisetag: 80% des Reisepreises; - Stornierung am Anreisetag oder später: der volle Reisepreis.

Die hier genannten Stornogebühren übersteigen nicht die Reisesumme. Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

### **Stornierung durch TotaVilla**

Sollte TotaVilla aus irgendeinem Grund gezwungen sein, das gemietete Objekt zu stornieren, wird der Mieter unverzüglich telefonisch und ggf. schriftlich informiert und ihm ein gleichwertiges oder besseres Objekt angeboten. Wird diese Alternative nicht angenommen oder kann keine Alternative

angeboten werden, wird TotaVilla die bereits gezahlte Miete unverzüglich zurückerstatten, ohne dass der Mieter ein anderes Recht als die Rückforderung der bereits gezahlten Miete hat.

#### **Änderung / Übertragung**

Wenn Sie Änderungen an Ihrer Reservierung vornehmen möchten, müssen Sie dies TotaVilla unverzüglich mitteilen. Die betreffenden Änderungen werden Ihnen von TotaVilla schriftlich bestätigt. Wenn TotaVilla Ihnen einen neuen Mietvertrag zusenden muss, wird Ihnen eine Änderungsgebühr von € 15 berechnet. Wenn Sie auf ein anderes Objekt umziehen möchten, ist dies bis zu zwei Monate vor dem Ankunftsdatum des zuvor gemieteten Objekts möglich. Die damit verbundenen Kosten betragen 25 €. Wenn Sie innerhalb von zwei Monaten vor dem Anreisedatum in das zuvor gemietete Objekt umziehen möchten, wird dies als Stornierung betrachtet und es gelten die Stornierungsbedingungen.

#### **Vermittlung**

TotaVilla tritt nur als Vermittler zwischen Mieter und Vermieter auf und übernimmt daher keine Verantwortung für ein allfälliges Versäumnis des Vermieters in irgendeiner Hinsicht. Jegliche Haftung von TotaVilla wird ausdrücklich ausgeschlossen, sowohl vertraglich als auch gesetzlich, mit Ausnahme der Haftung, die nach zwingendem Recht nicht ausgeschlossen werden kann.

#### **Beanstandungen**

Der Text unserer Unterkünfte und die Texte auf dieser Website wurden von uns mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch ist es möglich, dass etwas in Ihrer Unterkunft nicht dieser Beschreibung entspricht. Dies kann zu Unannehmlichkeiten und sogar zu Beschwerden führen. In erster Linie genügt eine Aufforderung an den Eigentümer und/oder die Schlüsselhalter, die Dinge in Ordnung zu bringen. Geschieht dies nicht, sollten Sie sich umgehend mit TotaVilla in den Niederlanden in Verbindung setzen (eventuell auch außerhalb der Bürozeiten erreichbar). Wenn Sie jedoch, ohne sich direkt telefonisch mit TotaVilla in Verbindung gesetzt zu haben, in ein anderes Objekt umziehen oder das reservierte Objekt verlassen, verlieren Sie jeden Anspruch auf Schadenersatz. In vielen Fällen kann in Absprache mit TotaVilla eine vernünftige Lösung gefunden werden und Ihr Urlaubsvergnügen wird nicht gestört. Wird die Beanstandung nicht zufriedenstellend gelöst oder kann sie nicht behoben werden, muss sie spätestens einen Monat nach Ende des bei TotaVilla gebuchten Reisezeitraums schriftlich und unter Angabe von Gründen bei TotaVilla eingereicht werden.

#### **Haftung**

Während Ihres Aufenthaltes in der Wohnung haften Sie als Mieter in vollem Umfang für die Wohnung, ihre Einrichtung und alle Gegenstände, die zur gemieteten Wohnung gehören. Schäden, die durch Sie und/oder Ihre Mitreisenden verursacht werden, sind dem Vermieter voll zu ersetzen. TotaVilla hat das Recht, den Mieter auch nach Beendigung des Mietverhältnisses haftbar zu machen, wenn verursachte Schäden nicht oder nicht ordnungsgemäß beglichen werden. Alle damit verbundenen Kosten gehen zu Lasten des im Mietvertrag genannten Mieters.

#### **Allgemeine Bestimmungen**

Die gemieteten Ferienunterkünfte können am ersten Anreisetag ab 16 Uhr bezogen werden. Am letzten Abreisetag muss die Abreise bis spätestens 10.00 Uhr erfolgen, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart oder von TotaVilla angegeben. Die Belegung des Objekts mit mehr Personen als im Mietvertrag vereinbart ist nicht gestattet. Besucher dürfen nicht ohne ausdrückliche Erlaubnis des Vermieters übernachten. Andernfalls wird der Vertrag unwiderruflich gebrochen und gekündigt, ohne dass ein Anspruch auf Entschädigung besteht. Gruppen von Jugendlichen sind in unseren Unterkünften nicht erlaubt und können abgewiesen werden. Die in der Unterkunft vorhandene und/oder ausgestellte Hausordnung ist Bestandteil des Mietvertrags und muss daher strikt beachtet werden.

Das COPYRIGHT liegt bei TotaMagazine BV, handelnd unter TotaVilla. Nichts, was auf dieser Internetseite oder auf anderen Internetseiten von TotaMagazine BV trading unter TotaVilla oder in

schriftlichen Veröffentlichungen von TotaMagazine BV trading unter TotaVilla veröffentlicht wird, darf ohne schriftliche Genehmigung von TotaMagazine BV trading unter TotaVilla in irgendeiner Weise kopiert, verbreitet oder gedruckt werden.

TotaMagazine BV trading unter TotaVilla haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Informationen auf dieser Internetseite und in den schriftlichen Veröffentlichungen entstehen. TotaMagazine BV, handelnd unter TotaVilla, kann auch nicht haftbar gemacht werden, wenn zum Beispiel Schwimmbäder oder andere Einrichtungen aufgrund unvorhergesehener Umstände geschlossen werden. Etwaige Fehler oder Irrtümer im Text und in den Mietpreisen auf dieser Internetseite sowie in den schriftlichen Veröffentlichungen von TotaVilla binden TotaVilla nicht.